



К внедрению системы менеджмента
качества в региональные
образовательные системы в
соответствии с международными
стандартами качества
ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО
9001:2015)

Директор ГБУ РД «Центра оценки
качества образования»
К.г.н., доцент Ахмедова Гульнара А.

Первая Всероссийская научно-практическая конференция «Управление качеством и независимая оценка в сфере образования», 2021 г.

Во исполнении п. 5 Указа Президента РФ от 7 мая 2018 г. N 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года" (с изменениями и дополнениями от 19.07.2018) в целях:

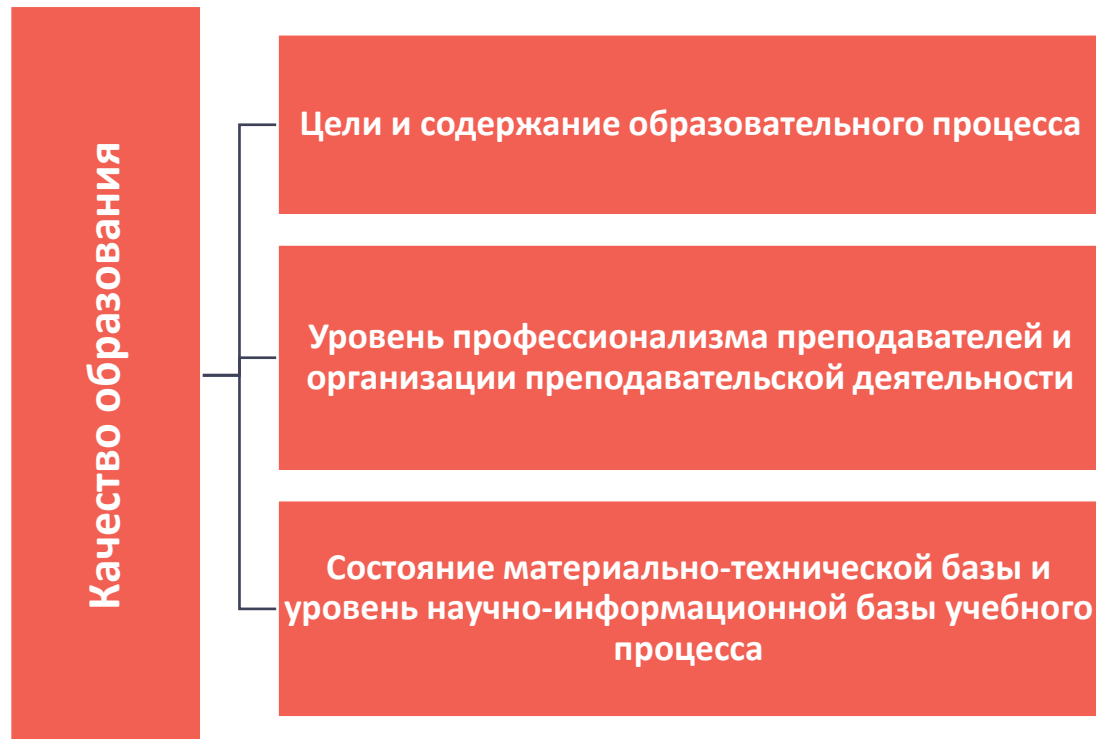
- обеспечения глобальной конкурентоспособности российского образования, вхождение Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования;
- воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций

Необходим ряд управленческих мер для решение задач, обозначенных в Указе.

Одним из наиболее системных подходов к достижению поставленных целей является структурирование служб, ответственных за качество образования, в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015. (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)

Первая Всероссийская научно-практическая конференция «Управление качеством и независимая оценка в сфере образования», 2021 г.

Качество образования – это комплексное понятие, которое характеризует эффективность данного вида деятельности с разных сторон – разработка стратегии, организация учебного процесса, маркетинг и других.



Менеджмент качества в образовании понимается как планомерное воздействие на всех этапах на факторы и условия, которые обеспечат формирование качественных специалистов, полноценно использующих свои знания, навыки и умения.

Проблемное поле



Первая Всероссийская научно-практическая конференция
«Управление качеством и независимая оценка в сфере образования», 2021 г.

Создание системы менеджмента качества в Минобрнауки РД



Первая Всероссийская научно-практическая конференция «Управление качеством и независимая оценка в сфере образования», 2021 г.

РЕЕСТР РИСКОВ ПРОЦЕССА СОЗДАНИЯ И ВНЕДРЕНИЯ СМК риск/работа с риском



Первая Всероссийская научно-практическая конференция
 «Управление качеством и независимая оценка в сфере образования», 2021 г.

Этапы создания СМК в Минобрнауки РФ

№			
1 этап	<p>Анализ существующей ситуации в организации и обучение персонала</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Выявление слабых и сильных сторон организации в области качества (включая анализ главных документов) ➤ Анализ организационной структуры и применяемых методов контроля качества ➤ Определение уровня специализации и профессионализма персонала (включая анализ основополагающих документов) и идентификация активных участников и формирование проектных команд в «пилотной группе» организаций. 	<p>Определен уровень соответствия требованиям стандарта; определены объемы доработки СМК; сформирована проектная команда в каждой «пилотной» организации</p>	<p>3 месяца</p>
2 этап	<p>Формирование Программы создания, внедрения СМК в соответствии с ISO 9001:2015 и календарного плана-графика разработки документации</p>	<p>Подготовлены календарные планы-графики создания (доработки) и внедрения документации СМК по «пилотным» организациям и общий календарный план-график работ. Сформирован пакет нормативно-распорядительной документации для запуска проекта</p>	<p>2 месяца</p>

Первая Всероссийская научно-практическая конференция
 «Управление качеством и независимая оценка в сфере образования», 2021 г.

Этапы создания СМК в Минобрнауки РФ (продолжение)

№			
3 этап	<p>Разработка документации (процессы деятельности, стандарты, инструкции) и изменение работы сотрудников</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Разработка политики и целей организации в области качества ➤ Подготовка организационной структуры СМК организации ➤ Определение ряда процессов организации ➤ Установление полномочий должностных лиц организации в СМК ➤ Разработка «Матрицы распределения полномочий и ответственности в СМК» ➤ Разработка мотивационных механизмов 	<p>Высшим руководством (Министр образования и науки РФ) утверждена модель управления рисками; уточнены готовые к утверждению проекты регламентов, процессов и процедур СМК</p>	<p>12 месяцев</p>
4 этап	<p>Проведение внутреннего аудита системы качества и обеспечение возможности улучшения СМК</p>	<p>Оценена эффективность СМК и определены области ее доработки</p>	<p>3 месяца</p>
5 этап	<p>Адаптации регламентов и документов СМК, созданных на базе «пилотных» организаций, к специфике деятельности организаций (либо приведение деятельности организаций в соответствие с принятыми документами СМК)</p>	<p>Структура СМК приведена к единым критериям оценки, мотивационным механизмам, способам обеспечения возможностей для ее улучшения и в результате повышения качества образования</p>	<p>6 месяцев</p>

Первая Всероссийская научно-практическая конференция «Управление качеством и независимая оценка в сфере образования», 2021 г.

Типовые этапы создания СМК в образовательной организации



Первая Всероссийская научно-практическая конференция «Управление качеством и независимая оценка в сфере образования», 2021 г.

1 этап: Организация работ по созданию системы менеджмента качества



- 1. Издание **приказа** руководителем образовательной организации о начале работы и назначение лица – уполномоченного по качеству, ответственного за организацию и проведение всего комплекса необходимых работ. Таким образом высшее руководство одновременно принимает на себя письменные обязательства, демонстрирует коллективу свое отношение к обеспечению качества образовательного процесса, начинает формирование политики в области качества.
- 2. Для проведения работ начального этапа целесообразно сформировать **специальную рабочую группу** из сотрудников разных подразделений, во главе которой будет назначенное первым руководителем ответственное лицо. Обычно формируется одна «группа по внедрению», в которую включаются специалисты из разных подразделений. Если к разработке системы качества привлекаются консультанты со стороны, то их следует ввести в эту рабочую группу.
- 3. Контроль деятельности рабочей группы следует возложить на некий **Совет по качеству**, состоящий из членов высшего руководства и называемый в разных организациях по-разному (например, Координационный совет). Зарубежными специалистами подчеркивается особая важность деятельности Совета по качеству как факта участия высшего руководства в разработке и внедрении системы качества.

2 этап: Подготовка персонала

- Обучать необходимо всю управленческую пирамиду, то есть руководителей всех уровней управления, а также разработчиков системы качества, причем приоритетное место должно занимать обучение руководителей высшего звена
- Обучение целесообразно поручить высококвалифицированным специалистам в области качества, и, как правило, лучше приглашенным со стороны. Обучение руководителей среднего уровня, по возможности, должны проводить руководители высшего звена.
- В процессе обучения следует уделить внимание следующим вопросам, связанным с ключевыми моментами разработки и внедрения системы качества образовательной организации:
 - Анализ фактического положения дел.
 - Формирование политики и целей в области качества.
 - Проведение изменений в организационной структуре.
 - Выявление и документирование процессов деятельности.
 - Внедрение в практику процессов и процедур.
 - Проведение внутренних аудитов и непрерывное улучшение деятельности.
 - Проведение аккредитации системы менеджмента качества и сертификационного аудита.

Первая Всероссийская научно-практическая конференция «Управление качеством и независимая оценка в сфере образования», 2021 г.

3 этап: Определение миссии, видения, стратегии, политики, целей и задач образовательной организации в области качества



Первая Всероссийская научно-практическая конференция
«Управление качеством и независимая оценка в сфере образования», 2021 г.

4 этап. Формирование силами специальных рабочих групп плана-программы работ и мероприятий по разработке и внедрению системы качества. Риски и методы предотвращения рисков

Данную программу целесообразно утвердить на уровне первого руководителя, тем более что по мере выполнения ее отдельных этапов план-программу необходимо дополнять, развивать и корректировать, что может потребовать выделения дополнительных ресурсов.

На этом этапе также необходимо идентифицировать риски и способы их минимизации.

Первая Всероссийская научно-практическая конференция «Управление качеством и независимая оценка в сфере образования», 2021 г.

5 этап. Самооценка образовательной организации (обследование рабочих процессов) и анализ существующей организации



Первая Всероссийская научно-практическая конференция «Управление качеством и независимая оценка в сфере образования», 2021 г.

6 этап. Разработка проекта системы менеджмента качества.



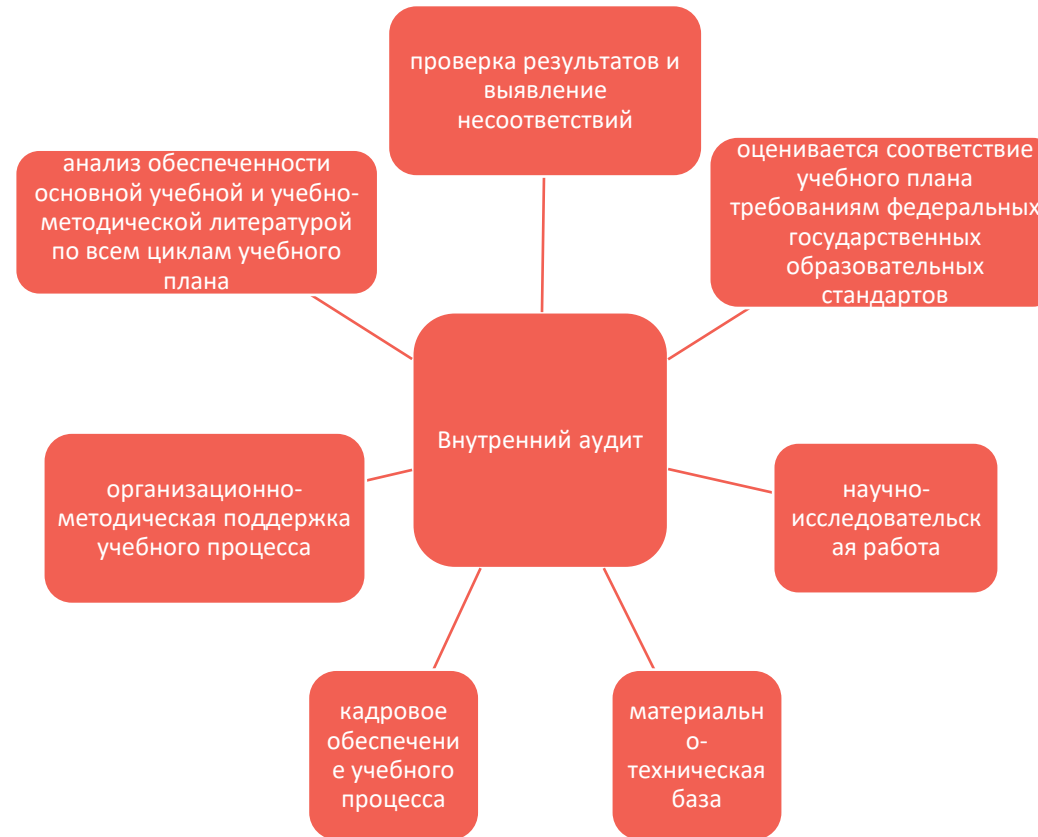
7 этап. Внедрение проекта системы менеджмента качества.

В рамках данного этапа предусматриваются издание приказа о введении в действие вновь разработанных документов, выполнение мероприятий по внедрению документов системы менеджмента качества.

Внедрение системы менеджмента качества заключается в переходе ОО и его подразделений на работу в соответствии с подготовленными, утвержденными и введенными в действие документами системы менеджмента качества. На рабочих местах необходимо определить обязанности, полномочия и ответственность каждого сотрудника в рамках системы менеджмента качества, разработать и ввести в действие должностные и рабочие инструкции, проверить выполнение персоналом документированных процедур.

Первая Всероссийская научно-практическая конференция «Управление качеством и независимая оценка в сфере образования», 2021 г.

8 этап. Проведение внутренних аудитов. Разработка системы
корректирующих и предупреждающих действий.



Управление качеством



9 этап. Непрерывное улучшение СМК образовательной организации и всех процессов.

На стадии совершенствования определяется суммарный результат воздействия образования на общество за счет удовлетворения всех заинтересованных сторон, результаты. Методы и инструменты качества используются в проектировании учебных планов. Качество образования возможно оценить по отзывам потребителей относительно их удовлетворения качеством образования. Исходя из этого определяются стратегические и тактические направления развития образовательной организации на перспективу.

X этап. Проведение предсертификационного аудита СМК образовательной организацией

На этом этапе осуществляются всесторонняя оценка сформированной и запущенной в действие системы менеджмента качества путем проведения предсертификационного аудита самой организацией, корректировка СМК по результатам аудита.

Восемь принципов менеджмента качества



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

8 928 055 38 02

Gulnara-12.03@yandex.ru

